



Driving innovation together

DPIA Osiris

Technische Appendix

Author(s): Arnold Roosendaal, Sanne Ouburg, Winfried Tilanus
Version: 1.0
Date: 15 september 2025
Feature: Volledige versie

This publication is licensed under a Creative Commons
Attribution 4.0 International.

Inhoudsopgave

Samenvatting	4
1 Test setup	5
2 Testscenario's	6
2.1 Samenvatting	6
2.2 Volledige testscenario's	7
2.2.1 Student	7
2.2.2 Inzien gegevens via iOS app	8
2.2.3 Inzien gegevens via Android app	8
2.2.4 Docent	8
2.2.5 Immigratie officer	8
2.2.6 Decaan	8
2.2.7 Ondersteuner Examencommissie	8
2.2.8 Administratie	8
2.2.9 Onderwijscoördinator	8
2.2.10 Studentenpsycholoog	8
3 Testresultaten	9
3.1 Samenvatting	9
3.2 Resultaten per test	10
3.2.1 Student	10
3.2.2 iOS App	11
3.2.3 Android App	11
3.2.4 Docent	12
3.2.5 Immigratie officer	12
3.2.6 Decaan	13
3.2.7 Ondersteuner examencommissie	13
3.2.8 Administratie	14
3.2.9 Onderwijscoördinator	14
3.2.10 Studentenpsycholoog	15
3.3 Details per third party	15
3.3.1 fcmtoken.googleapis.com	16
3.3.2 firebaselogging-pa.googleapis.com	17
3.3.3 firebaseinstallations.googleapis.com	18
3.3.4 content-autofill.googleapis.com	20
3.3.5 fonts.googleapis.com, fonts.gstatic.com	21
3.3.6 www.tilburguniversity.edu	22
4 Koppelingen van Osiris	24
4.1 Inleiding	24
4.1.1 Studielink	28
4.1.2 IND	36
4.1.3 Digitaal ondertekenen	40

4.1.4	<i>Erasmus Without Paper</i>	41
4.1.5	<i>Edu Exchange</i>	41
5	Inzageverzoeken	42
5.1	Verzoek aan de TiU	42
5.2	Beantwoording	43
5.2.1	<i>Antwoord CACI</i>	43

Samenvatting

Deze tech appendix bevat de gegevens waar de DPIA over Osiris op gebaseerd is. De eerste drie hoofdstukken geven de test-setup met een Man-In-The-Middle Proxy, de uitgevoerde testscenario's en de (verwerkte) uitkomsten van de testscenario's weer. Vooral bij de mobiele apps blijken een aantal derde partijen betrokken te zijn die relevant zijn voor de beoordeling van de DPIA. Het vierde hoofdstuk geeft een overzicht van alle datavelden die in de verschillende koppelingen doorgegeven worden. Ook hier is er voor de leesbaarheid samengevat en geordend. Ten slotte geeft het vijfde hoofdstuk het inzageverzoek en de reactie van CACI daarop weer.

CACI heeft een check uitgevoerd op de aanwezigheid van vertrouwelijke of gevoelige gegevens in deze tech-appendix.. Naar aanleiding daarvan zijn de volgende gegevens weggelaten:

- De exacte stappen om de Man-In-The-Middle uit te voeren
- De exacte stappen om de Man-In-The-Middle uit te voeren op een Android app met certificate pinning
- Exacte weergave van de interactie met de API interacties

De volgende gegevens zijn vervangen voor een beschrijving van het gegeven in hoofdletters tussen vierkante haken, bijvoorbeeld: "[SERVER 1]"

- De server adressen van de servers van CACI
- De namen van de geplaatste cookies
- Autorisatie tokens
- API-sleutels
- Intern nummer van CACI voor de testomgeving
- Device identifier van een telefoon waarmee getest is
- Encrypted server responses
- Tabelnamen van de database van Osiris

1 Test setup

Het test script kent de volgende rollen:

1. Student
2. Docent
3. Immigratie-officer
4. Decaan
5. Ondersteuner examencommissie
6. Administratie
7. Onderwijscoördinator
8. Studentenpsycholoog

Elke rol gebruikt een eigen, schoon aangemaakt profiel van een Firefox browser. Doordat elke rol een eigen profiel heeft, zijn de cookies, historie en andere opslag in de browser geïsoleerd van de andere rollen. In elk van de Firefox profielen zijn de volgende instellingen aangepast:

- Alle content scanning, blacklist checking en cookie blocking uit.
- Accepteren 3rd party cookies
- Do not track header uit
- DNS via netwerk settings
- Netwerk: proxy via MITMProxy
- Accepteer niet standaard rootcertificaten in de opslag van het OS

Naast het testen van Osiris web, is ook de Android en de iOS app getest. Daarvoor verbinden een Android en een iPhone met de WiFi van de laptop die in hotspot modes staat. Beide hebben bij de netwerkinstellingen de laptop als proxy voor HTTP en HTTPS ingesteld en bij beide is het MITMProxy certificaat toegevoegd aan vertrouwde certificaten. De laptop met MITMProxy verbindt met het internet via een bekabelde verbinding.

Bij het testen zijn alle besturingssystemen, Firefox en MITMProxy geüpdatet naar de laatste beschikbare stabiele versie.

2 Testscenario's

2.1 Samenvatting

Tabel 1: Overzicht testscenario's

Test	User	Description	Details
1	Student	Direct inschrijven bij TiU ivm vluchtelingen status, inschrijven onderwijs en examen, aanvragen voorziening, vrijstelling, diploma aanvragen, uitschrijven.	3.2.1 Student
2	Student	Inzien gegevens met iOS app	3.2.2 iOS App
3	Student	Inzien gegevens met Android app	3.2.3 Android App
4	Docent	Opvragen overzicht inschrijvingen vak	3.2.4 Docent
5	Immigratie officer	Verwerken aanmelding vluchteling student	3.2.5 Immigratie officer
6	Decaan	Afhandelen verzoek om voorziening	3.2.6 Decaan
7	Ondersteuner examencommissie	Afhandelen verzoek om vrijstelling	3.2.7 Ondersteuner examencommissie
8	Administratie	Verwerken inschrijving, invoeren cijfer	3.2.8 Administratie
9	Onderwijscoördinator	Vastleggen notitie	3.2.9 Onderwijscoördinator
10	Studentenpsycholoog	Vastleggen notitie	3.2.10 Studentenpsycholoog

Voor de testgebruikers zijn door TiU accounts aangemaakt. Deze accounts waren op naam van bestaande personen, zodat er, bijvoorbeeld bij de inzageverzoeken, geen discussie mogelijk is over de vraag of de testaccounts persoonsgegevens zijn. Dit betrof 1 account op naam van een medewerker van SURF en 7 accounts op naam van medewerkers van Privacy Company. De verdere testgegevens waren wel fictief.

Elke test startte met het openen van de site in een browser met een schoon profiel of, bij de mobiele apps, in een vers geïnstalleerde app. Hierdoor begon elke test ook met het opnieuw authenticeren van de gebruiker. Osiris forwardt daarvoor naar de authenticatie

server van de instelling. Daardoor valt de authenticatie zelf buiten de scope van deze DPIA. Daarom zijn bij de analyse van de testresultaten de volgende eindpunten weggefilterd:

Surfconext:

- engine.surfconext.nl
- static.surfconext.nl

TiU:

- osiris-saml-acc.uvt.nl
- osiris-saml.uvt.nl
- sso.uvt.nl
- adfs.campus.uvt.nl

Microsoft:

- login.microsoftonline.com
- device.login.microsoftonline.com
- aadcdn.msauth.net
- aadcdn.msftauth.net
- aadcdn.msauthimages.net
- aadcdn.msftauthimages.net
- mysignins.microsoft.com
- api.mysignins.microsoft.com
- browser.events.data.microsoft.com
- eu-mobile.events.data.microsoft.com
- account.activedirectory.windowsazure.com
- res-1.cdn.office.net
- login.live.com

2.2 Volledige testscenario's

2.2.1 Student

Het scenario is dat een student met een immigratie achtergrond van buiten de EU zich aanmeldt voor een opleiding en gaat studeren:

1. Schrijft zich in voor bachelor
[Inschrijving (ter vervanging van studielink) handmatig goedkeuren in Osiris]
2. Vraagt voorziening aan voor dyslexie
3. Doet een vrijstellingsverzoek
4. Schrijft zich in voor onderwijs
 - a. Cursus
 - b. Tentamen
 - c. Pre-master
 - d. 2x vak

[Wordt toegelaten tot een vak]

[Wordt afgewezen voor een vak]

[Krijgt een sanctie van de examencommissie]

[Krijgt BSA]

5. Bekijkt rooster in webapplicatie
6. Vraagt diploma aan
7. Schrijft zich uit
8. Verzoekt inzage in gegevens (via inzageproces van TiU)

2.2.2 Inzien gegevens via iOS app

Doordat de testomgeving geen gekoppelde iOS had, is deze test uitgevoerd in de acceptatieomgeving met een testaccount van een medewerker van de TiU.

1. Bekijkt eigen gegevens in IOS app

2.2.3 Inzien gegevens via Android app

Doordat de testomgeving geen gekoppelde iOS had, is deze test uitgevoerd in de acceptatieomgeving met een testaccount van een medewerker van de TiU.

1. Bekijkt eigen gegevens in Android app

2.2.4 Docent

1. Opvragen overzicht vak

2.2.5 Immigratie officer

1. Verwerken / goedkeuren aanmelding
2. Verzoekt inzage in gegevens (via inzageproces van TiU)

2.2.6 Decaan

1. Handelt verzoek voor een voorziening af

2.2.7 Ondersteuner Examencommissie

1. Handelt verzoek tot vrijstelling aan

2.2.8 Administratie

1. Verwerken inschrijvingsproces
2. Invoeren cijfer

2.2.9 Onderwijscoördinator

1. Vastleggen notitie

2.2.10 Studentenpsycholoog

1. Vastleggen notitie
2. Verzoekt inzage in gegevens (via inzageproces van TiU)

3 Testresultaten

3.1 Samenvatting

Tabel 2: Overzicht eindpunten per test

	Student	iOS App	Android App	Docent	Immigratie officer	Decaan	Ondersteuner	Administratie	Onderwijscoördinator	Studentenpsycholoog
fcmtoken.googleapis.com		•								
firebaselogging-pa.googleapis.com		•								
www.tilburguniversity.edu		•	•							
firebaseinstallations.googleapis.com			•							
content-autofill.googleapis.com			•							
fonts.googleapis.com				•	•	•	•			
fonts.gstatic.com				•			•			

Naast de hier genoemde partijen, begon elke test met het inloggen via de authenticatie server van de TiU. Deze is niet opgenomen in het overzicht omdat deze authenticatie server buiten de scope van deze DPIA valt.

De eindpunten *fcmtoken.googleapis.com*, *firebaselogging-pa.googleapis.com* en *firebaseinstallations.googleapis.com*, zijn verbonden aan het gebruik van Google Firebase in de mobiele apps.

Met het eindpunt *content-autofill.googleapis.com* is verbinding gemaakt vanwege een auto-fill functie die onderdeel is van de Google Chrome library, waar Android gebruik van maakt. Deze voert een auto-fill uit met gegevens uit een aan het Google-account gekoppelde opslag.

De eindpunten *fonts.googleapis.com* en *fonts.gstatic.com* zijn verbonden met stijlelementen van de huisstijl van de TiU die de TiU (deels) in Osiris geïmplementeerd heeft.

3.2 Resultaten per test

In dit hoofdstuk wordt voor elke test het volgende weergegeven:

- De lijst met eindpunten waarmee contact is geweest, de 'referrer' of 'origin' van de verbinding en het aantal keer dat er een request is gedaan naar dat eindpunt.
- De ontvangen en verzonden cookies tijdens de test.

Dit overzicht geeft een inzicht in de partijen die bij de gegevensverwerking betrokken zijn en geeft inzicht in de identifiërs die gebruikt worden. Om de volgende redenen geeft dit overzicht echter geen compleet beeld:

- Derde partijen die niet via de browser of app, maar via het eindpunt, betrokken zijn, blijven buiten zicht.
- De POST en GET parameters kunnen ook identifiërs bevatten.
- Lokale opslag in de browser en gegevensverwerkingen in de browser, worden niet zichtbaar door de proxy.

De derde partijen waarmee gegevens uitgewisseld worden, en de gegevens die ze uitwisselen, worden in het volgende hoofdstuk besproken.

3.2.1 Student

Tabel 3: Student - eindpunten

Referer	Eindpunten	Aantal verzoeken
engine.surfconext.nl	[SERVER 1]	1
	[SERVER 2]	1
[SERVER 1]	[SERVER 1]	274
	[SERVER 2]	3

NB: bij deze test had de beginserver, [SERVER 1], al doorgestuurd naar de authenticatie server voordat de trace startte, daardoor ontbreekt dit request in het overzicht.

Tabel 4: Student - cookies

Host	Cookie name	Times set	Times sent
[SERVER 2]	[COOKIE 1]	3	3
	[COOKIE 2]	3	3

[SERVER 1]	[COOKIE 1]	1	275
------------	------------	---	-----

3.2.2 iOS App

Tabel 5: iOS App - eindpunten

Referer	Eindpunten	Aantal verzoeken
<None>	fcmtoken.googleapis.com	1
	firebaseanalytics-pa.googleapis.com	2
	osi-auth-server-prd1.osiris-link.nl	2
	www.tilburguniversity.edu	2
localhost	uvt.osiris-student.nl	162
engine.surfconext.nl	osi-auth-server-prd1.osiris-link.nl	1

Tabel 6: iOS App - cookies

Host	Cookie name	Times set	Times sent
osi-auth-server-prd1.osiris-link.nl	[COOKIE 1]	2	1
	[COOKIE 2]	1	1
uvt.osiris-student.nl	[COOKIE 1]	1	0
www.tilburguniversity.edu	[COOKIE 3]	2	0

3.2.3 Android App

De Android App had in het manifest van het .apks bestand staan dat de app niet de globale proxy instellingen van de verbinding moest gebruiken en dat niet de user certificate store moest gebruiken. Daardoor kon de originele Android App niet via MITMproxy lopen. Daarom is het originele .apks bestand van de Osiris Android App aangepast.

Dit aangepaste .apks bestand is buiten de Google Play store om geïnstalleerd op de Android telefoon.

Tabel 7: Android App - eindpunten

Referer	Eindpunten	Aantal verzoeken
<None>	firebaseinstallations.googleapis.com	1

	osi-auth-server-prd1.osiris-link.nl	2
	content-autofill.googleapis.com	5
localhost	uvt.osiris-student.nl	150
	www.tilburguniversity.edu	2
engine.surfconext.nl	osi-auth-server-prd1.osiris-link.nl	1

3.2.4 Docent

Tabel 8: Docent - eindpunten

Referer	Eindpunten	Aantal verzoeken
<None>	osiris-acc.uvt.nl	3
osiris-acc.uvt.nl:8855	osiris-acc.uvt.nl	288
	fonts.googleapis.com	1
engine.surfconext.nl	osiris-acc.uvt.nl	1
fonts.googleapis.com	fonts.gstatic.com	3

Tabel 9 Docent - cookies

Host	Cookie name	Times set	Times sent
osiris-acc.uvt.nl	[COOKIE 4]	2	289
	[COOKIE 5]	5	226
	[COOKIE 6]	1	283
	[COOKIE 7]	2	223

3.2.5 Immigratie officer

Tabel 10: Immigratie officer - eindpunten

Referer	Eindpunt	Aantal verzoeken
<None>	osiris-acc.uvt.nl	1
osiris-acc.uvt.nl:8855	osiris-acc.uvt.nl	270

	fonts.googleapis.com	3
engine.surfconext.nl	osiris-acc.uvt.nl	1

Tabel 11: Immigratie officer - cookies

Host	Cookie name	Times set	Times sent
osiris-acc.uvt.nl	[COOKIE 8]	3	271
	[COOKIE 9]	2	265

3.2.6 Decaan

Tabel 12: Decaan - eindpunten

Referer	Eindpunten	Aantal verzoeken
<None>	osiris-acc.uvt.nl	1
osiris-acc.uvt.nl:8855	osiris-acc.uvt.nl	193
	fonts.googleapis.com	3
engine.surfconext.nl	osiris-acc.uvt.nl	1

Tabel 13: Decaan - cookies

Host	Cookie name	Times set	Times sent
osiris-acc.uvt.nl	[COOKIE 8]	3	194
	[COOKIE 9]	2	188

3.2.7 Ondersteuner examencommissie

Deze test is in twee sessies uitgevoerd, bij de eerste sessie bleken de toegangsrechten niet te kloppen. Het goedkeuren is toen gedaan met een andere testgebruiker. Voor de tweede sessie, 3 weken later, konden ondertussen de rechten wel goed ingesteld worden. Bij deze sessie is de aanvraag van de teststudent goedgekeurd.

Tabel 14: Ondersteuner examencommissie - eindpunten

Referer	Eindpunten	Aantal verzoeken
<None>	osiris-acc.uvt.nl	4

osiris-acc.uvt.nl:8855	osiris-acc.uvt.nl	646
	fonts.googleapis.com	3
engine.surfconext.nl	osiris-acc.uvt.nl	2
fonts.googleapis.com	fonts.gstatic.com	5

Tabel 15: Ondersteuner examencommissie - cookies

Host	Cookie name	Times set	Times sent
osiris-acc.uvt.nl	[COOKIE 8]	395	258
	[COOKIE 4]	3	161
	[COOKIE 9]	1	250
	[COOKIE 6]	2	155

3.2.8 Administratie

Tabel 16: Administratie - eindpunten

Referer	Eindpunten	Aantal verzoeken
<None>	osiris-acc.uvt.nl	1
osiris-acc.uvt.nl:8855	osiris-acc.uvt.nl	239
engine.surfconext.nl	osiris-acc.uvt.nl	1

Tabel 17: Administratie - cookies

Host	Cookie name	Times set	Times sent
osiris-acc.uvt.nl	[COOKIE 8]	3	240
	[COOKIE 9]	2	234

3.2.9 Onderwijscoördinator

Tabel 18: Onderwijscoördinator - eindpunten

Referer	Eindpunten	Aantal verzoeken
<None>	osiris-acc.uvt.nl	1
osiris-acc.uvt.nl:8855	osiris-acc.uvt.nl	169
engine.surfconext.nl	osiris-acc.uvt.nl	1

Tabel 19: Onderwijscoördinator - cookies

Host	Cookie name	Times set	Times sent
osiris-acc.uvt.nl	[COOKIE 8]	3	170
	[COOKIE 9]	2	164

3.2.10 Studentenpsycholoog

Tabel 20: Studentenpsycholoog - eindpunten

Referer	Eindpunten	Aantal verzoeken
<None>	osiris-acc.uvt.nl	2
osiris-acc.uvt.nl:8855	osiris-acc.uvt.nl	204
engine.surfconext.nl	osiris-acc.uvt.nl	2

Tabel 21: Studentenpsycholoog - cookies

Host	Cookie name	Times set	Times sent
osiris-acc.uvt.nl	[COOKIE 8]	2	207
	[COOKIE 4]	2	197
	[COOKIE 9]	1	201
	[COOKIE 6]	1	191

3.3 Details per third party

3.3.1 fcmtoken.googleapis.com

Dit eindpunt is in beheer van Google. Dit endpoint wordt bevraagd door de iOS App, de App gebruikt een algemene API-key van Osiris om een individuele token te verkrijgen. Dat laatste token is in ieder geval tijdens een gebruikssessie met dat mobiele apparaat stabiel, mogelijkterwijs ook over meer sessies.

Tabel 22: voorbeeld fcmtoken.googleapis.com

Request headers	POST https://fcmtoken.googleapis.com/register HTTP/2.0 content-type: application/x-www-form-urlencoded accept: */* x-firebase-client: apple-platform/ios apple-sdk/22B74 appstore/true deploy/cocoapods device/iPhone14,7 fire-fcm/8.1.0 fire-install/8.1.0 fire- ios/8.1.0 os-version/18.2.1 swift/true xcode/16B40 authorization: [AUTH TOKEN] x-firebase-client-log-type: 0 accept-encoding: gzip, deflate, br accept-language: en-GB,en;q=0.9 app: nl.caci.osiris.student.tiu content-length: 318 user-agent: OSIRIS%20Tilburg%20University/24.38.2.0 CFNetwork/1568.300.101 Darwin/24.2.0 info: c68GlwF45dwcQEb1aBJ6XhzCYWKOUhk x-goog-firebase-installations-auth: [AUTH TOKEN]
Request parameters	X-osv: 18.2.1 device: 4795949400102097311 X-scope: * plat: 2 app: nl.caci.osiris.student.tiu app_ver: 24.38.2 X-cliv: fiid-8.1.0 sender: 256079514350 X-subtype: 256079514350 appid: c5-Gx8wRIUbnnLpk9iMCUt apns_token: [AUTH TOKEN] gmp_app_id: 1:256079514350:ios:e0554c91fa9824f8
Response header	HTTP/2.0 200 content-type: text/plain; charset=UTF-8 content-encoding: gzip date: Fri, 21 Feb 2025 14:26:31 GMT expires: Fri, 21 Feb 2025 14:26:31 GMT cache-control: private, max-age=0 x-content-type-options: nosniff x-frame-options: SAMEORIGIN content-security-policy: frame-ancestors 'self'

	x-xss-protection: 1; mode=block content-length: 158 server: GSE alt-svc: h3=":443"; ma=2592000,h3-29=":443"; ma=2592000
Response body	token=[AUTH TOKEN]

3.3.2 firebaselogging-pa.googleapis.com

Dit eindpunt is in beheer van Google. Het wordt meermaals door de iOS app opgevraagd. Bij het opvragen stuurt de iOS App verschillende parameters mee die (zeer waarschijnlijk) uniek zijn voor de specifieke telefoon waar de iOS App op draait.

Tabel 23: voorbeeld firebaselogging-pa.googleapis.com

Request headers	POST https://firebaselogging-pa.googleapis.com/v1/firelog/legacy/batchlog HTTP/2.0 accept: */* content-type: application/x-protobuf accept-encoding: gzip content-length: 363 content-encoding: gzip accept-language: en-GB,en;q=0.9 user-agent: datatransport/9.1.2 flsupport/9.1.2 apple/ x-goog-api-key: [API KEY]
Request parameters	[message] 1 [message] 1.1 [uint32] 1.1.1 15 [message] 1.1.4 [string] 1.1.4.3 18 [string] 1.1.4.4 18.2.1 [string] 1.1.4.5 24.38.2.0 [string] 1.1.4.6 NL [string] 1.1.4.7 iPhone14,7 [string] 1.1.4.8 nl-NL [string] 1.1.4.11 nl.caci.osiris.student.tiu [uint32] 1.2 137 [message] 1.3 [uint64] 1.3.1 1740147990944 [message] 1.3.6 [uint32] 1.3.6.1 1 [string] 1.3.6.7 . [string] 1.3.6.9 iPhone14,7 [string] 1.3.6.10 1:256079514350:ios:e0554c91fa9824f8 [string] 1.3.6.12 nl.caci.osiris.student.tiu

	[uint32] 1.3.6.16 2 [string] 1.3.6.18 80100000 [uint32] 1.3.6.20 1 [uint32] 1.3.6.21 1 [string] 1.3.6.22 18.2.1 [string] 1.3.6.24 18.0 [uint32] 1.3.6.25 1 [uint32] 1.3.6.26 1 [string] 1.3.6.28 16B40-22B74 [uint32] 1.3.6.29 0 [uint32] 1.3.6.30 1 [string] 1.3.6.31 apple-platform/ios apple-sdk/22B74 appstore/true deploy/cocoapods device/iPhone14,7 fire-fcm/8.1.0 fire-install/8.1.0 fire- ios/8.1.0 os-version/18.2.1 swift/true xcode/16B40 [uint32] 1.3.6.33 1 [uint32] 1.3.6.36 1 [uint32] 1.3.15 7200 [uint32] 1.3.17 23689344 [uint64] 1.4 1740147991714 [uint32] 1.8 23690114
Response header	HTTP/2.0 200 content-type: application/x-protobuf content-disposition: attachment vary: Origin vary: X-Origin vary: Referer content-encoding: gzip date: Fri, 21 Feb 2025 14:26:31 GMT server: ESF content-length: 30 x-xss-protection: 0 x-frame-options: SAMEORIGIN x-content-type-options: nosniff alt-svc: h3=":443"; ma=2592000,h3-29=":443"; ma=2592000
Response body	[uint32] 1 30000 [message] 5 [uint32] 5.1 0 [uint32] 5.2 2

3.3.3 firebaseinstallations.googleapis.com

Dit eindpunt is in beheer van Google. De Android App gebruikt het om een voor de app specifieke autorisatie token op te vragen. Bij de communicatie stuurt de Android App een voor de device stabiele ID, de *fid*, mee.

Tabel 24: voorbeeld firebaseinstallations.googleapis.com

Request headers	POST https://firebaseinstallations.googleapis.com/v1/projects/tilburg-university-[INTERNAL IDENTIFYER]/installations HTTP/1.1 Content-Type: application/json Accept: application/json Content-Encoding: gzip Cache-Control: no-cache X-Android-Package: nl.caci.osiris.student.tiu x-firebase-client: H4sIAAAAAAAAAAAktWykhNLCpJSk0sKVayio7VUSpLLSrOzM9TsllYUqoFAFyivEQfAAAA X-Android-Cert: 5D08264B44E0E53FBCCC70B4F016474CC6C5AB5C x-goog-api-key: [API KEY] User-Agent: Dalvik/2.1.0 (Linux; U; Android 14; SM-S901B Build/UP1A.231005.007) Host: firebaseinstallations.googleapis.com Connection: Keep-Alive Accept-Encoding: gzip Content-Length: 134
Request parameters	<pre>{ "fid": "[DEVICE IDENTIFYER]", "appId": "1:256079514350:android:e0554c91fa9824f8", "authVersion": "FIS_v2", "sdkVersion": "a:17.2.0" }</pre>
Response header	HTTP/1.1 200 OK Content-Type: application/json; charset=UTF-8 Vary: Origin Vary: X-Origin Vary: Referer Content-Encoding: gzip Date: Fri, 14 Mar 2025 13:00:27 GMT Server: ESF X-XSS-Protection: 0 X-Frame-Options: SAMEORIGIN X-Content-Type-Options: nosniff Alt-Svc: h3=":443"; ma=2592000,h3-29=":443"; ma=2592000 Transfer-Encoding: chunked
Response body	<pre>{ "name": "projects/256079514350/installations/fbR_vQMtQGGKI6wyMh4uRD", "fid": "[DEVICE IDENTIFYER]", "refreshToken": "[TOKEN]", }</pre>

	<pre> "authToken": { "token": "[AUTH TOKEN]", "expiresIn": "604800s" } </pre>
--	---

3.3.4 content-autofill.googleapis.com

Dit eindpunt is in beheer van Google. Het maakt deel uit van Chrome en is onderdeel van het systeem voor het automatische invullen van velden in formulieren.¹ Als een gebruiker op een veld klikt, dan controleert Chrome of er voor dat veld waarden gekoppeld zijn het actieve Google Account in Android. De requests hebben een persoonlijke API-key in de header. De veldnaam en de in te vullen gegevens zijn versleuteld.

Tabel 25: Voorbeeld content-autofill.googleapis.com

Request headers	<pre> GET https://content- autofill.googleapis.com/v1/pages/ChRDaHJvbWUvMTE4LjAuNTk5M y44MBIgCbnbvks2F4sJEgUN541ADhIFDc5BTHoh3H6lSx5yflE=?alt=proto HTTP/2.0 x-goog-encode-response-if-executable: base64 x-goog-api-key: [API KEY] sec-fetch-site: none sec-fetch-mode: no-cors sec-fetch-dest: empty user-agent: Mozilla/5.0 (Linux; Android 14; SM-S901B Build/UP1A.231005.007; wv) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Version/4.0 Chrome/118.0.0.0 Mobile Safari/537.36 accept-encoding: gzip, deflate accept-language: en-GB,en-US;q=0.9,en;q=0.8 </pre>
Request parameters	alt: proto
Response header	<pre> HTTP/2.0 200 cache-control: private,max-age=604800 content-type: text/plain x-goog-safety-encoding: base64 x-goog-safety-content-type: application/x-protobuf vary: Origin vary: X-Origin vary: Referer content-encoding: gzip date: Fri, 14 Mar 2025 13:27:16 GMT server: ESF </pre>

¹ <https://gadgetsranked.com/where-is-autofill-data-stored-chrome/>

	content-length: 95 x-xss-protection: 0 x-frame-options: SAMEORIGIN x-content-type-options: nosniff alt-svc: h3=":443"; ma=2592000,h3-29=":443"; ma=2592000
Response body	[ENCRYPTED DATA]

3.3.5 fonts.googleapis.com, fonts.gstatic.com

Deze endpoints zijn in beheer van Google. Zowel de font definities (van fonts.googleapis.com) als fonts bestanden zelf (van fonts.gstatic.com) worden met zeer vergelijkbare headers geladen. Deze headers bevatten geen ID's en een langere cache.

Tabel 26: Voorbeeld fonts.googleapis.com

Request headers	GET https://fonts.googleapis.com/css?family=Roboto%3A300%2C300i%2C400%2C400i%2C500%2C500i%2C700%2C700i HTTP/2.0 user-agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:135.0) Gecko/20100101 Firefox/135.0 accept: text/css,*/*;q=0.1 accept-language: en-US,en;q=0.5 accept-encoding: gzip, deflate, br, zstd referer: https://osiris-acc.uvt.nl:8855/ sec-fetch-dest: style sec-fetch-mode: no-cors sec-fetch-site: cross-site priority: u=2 te: trailers
Request parameters	family: Roboto:300,300i,400,400i,500,500i,700,700i
Response header	HTTP/2.0 200 content-type: text/css; charset=utf-8 vary: Sec-Fetch-Dest, Sec-Fetch-Mode, Sec-Fetch-Site access-control-allow-origin: * timing-allow-origin: * link: <https://fonts.gstatic.com>; rel=preconnect; crossorigin strict-transport-security: max-age=31536000 expires: Fri, 21 Feb 2025 14:57:32 GMT date: Fri, 21 Feb 2025 14:57:32 GMT cache-control: private, max-age=86400 cross-origin-opener-policy: same-origin-allow-popups cross-origin-resource-policy: cross-origin content-encoding: gzip

	server: ESF x-xss-protection: 0 x-frame-options: SAMEORIGIN x-content-type-options: nosniff alt-svc: h3=":443"; ma=2592000,h3-29=":443"; ma=2592000
Response body	[CSS met fontdefinities en links naar font files]

3.3.6 www.tilburguniversity.edu

De iOS App en de Android App laden van www.tilburguniversity.edu logos van de TiU en van Osiris. Dit wordt gehost door TiU.

Tabel 27: Voorbeeld www.tilburguniversity.edu

Request headers	GET https://www.tilburguniversity.edu/sites/default/files/download/logo-osiris.jpg HTTP/2.0 user-agent: Mozilla/5.0 (Linux; Android 14; SM-S901B Build/UP1A.231005.007; ww) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Version/4.0 Chrome/118.0.0.0 Mobile Safari/537.36 accept: image/avif,image/webp,image/apng,image/svg+xml,image/*,*/*;q=0.8 x-requested-with: nl.caci.osiris.student.tiu sec-fetch-site: cross-site sec-fetch-mode: no-cors sec-fetch-dest: image referrer: https://localhost/ accept-encoding: gzip, deflate accept-language: en-GB,en-US;q=0.9,en;q=0.8
Request parameters	[No content]
Response header	HTTP/2.0 200 date: Fri, 14 Mar 2025 13:30:30 GMT content-type: image/jpeg content-length: 19460 last-modified: Tue, 03 Nov 2020 10:51:36 GMT etag: "5fa13638-4c04" strict-transport-security: max-age=31556952; includeSubDomains; preload; cache-control: private cf-cache-status: BYPASS set-cookie: [COOKIE 3]=node2 Z9Qve Z9Qve; path=/; HttpOnly; Secure; SameSite=None accept-ranges: bytes

	vary: Accept-Encoding server: cloudflare cf-ray: 920420472b73b8e1-AMS
Response body	 The logo of Tilburg University, featuring the word "TILBURG" in blue capital letters on the left, a central emblem with a tree and a building, and the word "UNIVERSITY" in blue capital letters on the right. The emblem is surrounded by eight yellow diamonds.

4 Koppelingen van Osiris

4.1 Inleiding

Een overzicht van alle koppelingen van Osiris staat in Tabel 28: koppelingen van Osiris (Bron: CACI). Dit hoofdstuk spreekt over 'Student Informatie Systeem' (SIS). Veel van de koppelingen van Osiris verlopen volgens algemene standaarden.

De volgende koppeling wordt in deze DPIA niet verder besproken omdat ze geen persoonsgegevens bevatten:

- SIS <= SBB kwalificatieregister

De volgende koppelingen worden in deze DPIA niet verder besproken omdat ze specifiek voor het MBO zijn en daardoor niet meegenomen konden worden in de testen:

- CAMBO => SIS
- SIS => MBO Koppelpunt
- SIS <=> DUO ROD
- SIS => RIO
- SIS <= SBB whitelabel
- SIS <=> ECK-ID Nummer-voorziening
- SIS => DUO Verzuimloket
- SIS <=> Facet
- SIS <=> CITO Wolf
- SIS <=> TOA
- SIS <=> OnTrac (MBO: OKE)

De volgende koppelingen worden in deze DPIA niet besproken omdat het koppelingen naar specifieke softwarepakketten betreft die niet door alle instellingen gebruikt worden.

- SIS <=> Xedule
- SIS <=> OnTrac
- SIS <=> OnStage

De generieke koppelvlakken van Osiris worden in hoofdstuk 1 van de DPIA besproken.

Tabel 28: koppelingen van Osiris (Bron: CACI)

Koppeling	Categorie	Soort	Doel	Welke persoonsgegevens worden verwerkt?	Specificaties / Opmerking
Studielink => SIS	Sector voorziening	Standaard	Uitwisselen van aanmeldgegevens van een student, inclusief geverifieerde persoonsgegevens uit BRP en vooropleidingen van DUO.	KvA: koppelvlak tussen SL en SIS - o Student gegevens - o Vooropleidingen - o Inschrijvingen (incl herinschrijving, Joint Degree) - o Betaalgegevens (incl BBC) - o Selectie en Plaatsing	Landelijk koppelvlak, conform specificaties: https://studielinkplatform.nl/group/sis-bouwteam/documents - KvA 5 Berichtenspecificatie v48 - Definitief.pdf

IND => SIS	Sector voorziening	Standaard	Uitwisselen van gegevens mbt de verblijfsvergunning van studenten	DVS: Koppelvlak tussen IND en SIS (gaat via Studielink) - o Aanvraag vergunning - o Wijzigen vergunning - o Status en resultaat behandeling - o Foutmeldingen	Landelijk koppelvlak, conform specificaties: https://studielinkplatform.nl/groep/sis-bouwteam/documents/dvs.zip : xsd's van koppelvlak met de IND
CAMBO => SIS	Sector voorziening	Standaard	Uitwisselen van aanmeldgegevens van een student, inclusief geverifieerde persoonsgegevens uit BRP en vooropleidingen van DUO	bsn geboortedatum geslacht roepnaam achternaam vooropleidingen telefoonnummerMobiel telefoonnummerVast emailAdres wettelijkVertegenwoordigers voornamen achternaam telefoonnummerMobiel telefoonnummerVast emailadres	Landelijk koppelvlak, conform specificaties: https://github.com/topicusonderwijs/vca-stubsis/blob/master/aanmelding_examples.json
SIS => MBO Koppelpunt	Sector voorziening	Standaard	Doorgeven van de status van een aanmelding	BSN, onderwijsnummer, statussen van OOK's	SIS stuurt statussen over aanmelding door naar MBO koppelpunt. MBO koppelpunt stuurt statussen over aanmelding door naar de overstapsystemen zodat deze gegevens ontsloten kunnen worden naar de VO en VAVO scholen. Landelijk koppelvlak, conform specificaties: Voorzieningen MBO koppelpunt Zie ook openapi-koppelvlakken.json
SIS <=> DUO ROD	Sector voorziening	Standaard	Het uitwisselen van gegevens van leerlingen en studenten zoals persoonsgegevens, vooropleidingen, inschrijvingen en diplomagegevens tussen de onderwijsinstelling en DUO.	BSN, onderwijsnummer, geboortedatum, geslacht, naam, adres, geboorteplaats, geboorteland, nationaliteit, verblijfsstatus, vooropleidingen, inschrijvingen, bekostigingsinformatie, resultaten en diploma's.	Landelijk koppelvlak, conform specificaties: https://duo.nl/zakelijk/middelbaar-beroepsonderwijs/softwareleveranciers/softwareleveranciers-las.jsp https://duo.nl/zakelijk/hoger-onderwijs/studentenadministratie/programma-van-eisen-rod-ho.jsp
SIS => RIO	Sector voorziening	Standaard	Registratie van: - Het onderwijsaanbod - Hoe de instelling	RIO ziet op het onderwijsaanbod, er worden geen persoonsgegevens uitgewisseld.	Landelijk koppelvlak, conform specificaties: https://duo.nl/zakelijk/middelbaar-beroepsonderwijs/softwareleveranciers/softwareleveranciers-las.jsp

			georganiseerd is - Hoe er contact gezocht kan worden met de instelling		r- beroepsonderwijs/softwareleveranciers/ softwareleveranciers-rio.jsp https://duo.nl/zakelijk/hoger-onderwijs/softwareleveranciers/softwareleveranciers-rio.jsp
SIS <= SBB whitelabel	Sector voorziening	Standaard	Ophalen van gegevens rond het erkennen en begeleiden van leerbedrijven voor stages en leerbanen.	Contactgegevens van het stagebedrijf: e-mailadres en telefoonnummers van medewerkers van dat bedrijf. Er worden geen studentgegevens uitgewisseld.	
SIS <= SBB kwalificatieregister	Sector voorziening	Standaard	Ophalen van kwalificatiedossiers en structuren	Er worden geen persoonsgegevens uitgewisseld	
SIS <=> ECK-ID Nummervoorziening	Sector voorziening	Standaard	Ophalen van een stapesudoniem en een ECK-ID voor een student bij de Nummervoorziening	Er worden geen directe persoonsgegevens uitgewisseld. ²	Landelijke koppeling conform specificaties: Documentatie — ECK Voor het opvragen van de ECK-ID wordt gebruikt gemaakt van een gehasht BSN. Het ECK-ID wordt encrypted in Osiris opgeslagen.
SIS => DUO Verzuimloket	Sector voorziening	Standaard	Doorgifte van verzuimmeldingen aan DUO.	Studentgegevens: e-mailadres, BSN, onderwijsnummer, Afwijkende woonadres Contactgegevens van onderwijsinstelling: telefoonnummer, e-mailadres, contactnaam, functie contact Contactgegevens wettelijke vertegenwoordiger ouder/verzorger: telefoonnummer, e-mailadres, contactnaam, relatie tot leerling	Zie ook generieke-services.json /student/verzuimmelding /student/verzuimmelding/waarneming
SIS <=> Facet	Examens	Standaard	Doorgifte van gegevens voor het afnemen van toetsen en examens, en inlezen resultaten - kandidatenbestand - afname groepen	BSN, onderwijsnummer, naam, geboortedatum, geslacht, leerlingnummer, gebruikersnaam, ondersteuningsbehoefte (verklanking, auditief)	Zie Facet.docx

² Via deze API worden pseudoniemen uitgewisseld, dit zijn persoonsgegevens.

			- inlezen resultaten		
SIS <=> TOA	Examens	Standaard	Uitwisselen van gegevens die nodig zijn voor het kunnen nemen van alle stappen in het digitale toets-en examenproces.	Studentnummer, wachtwoord TOA, naam, aanspreeknaam, geboortedatum, e-mailadres, ondersteuningsbehoefte (extra tijd, tekstgrootte, verklanking, pauze, spellingscontrole)	Zie TOA.docx
SIS <=> Wolf	Examens	Standaard	Uitwisselen van Cito-examengegevens.	Docentgegevens: naam, telefoonnummer, e-mail Studentgegevens: studentnummer, naam, geslacht	Zie WOLF.docx
SIS <=> Digitaal ondertekenen	Overig	Standaard	Digitaal ondertekenen van documenten (OOK en BPV)	Ondertekenaars: naam, e_mail_adres, telefoonnummer, burgerservicenummer	Zie ook openapi-Koppelingen.json /ondertekenen/*
SIS <=> Xedule	Overig	Standaard	Uitwisselen van student, groepen en roosterinformatie.	studentnummer, achternaam, voorvoegsels, voorletters, roepnaam, geboortedatum, geslacht, e_mail_adres, mobiel_telefoonnummer, overlijdensdatum, o_en_w_nummer, voertaal, extern_emailadres	
SIS <=> OnTrac	Examens	Generiek	Uitwisselen van studentgegevens die nodig zijn voor het kunnen plannen en registreren van toetsen.	Personalia student Personalia medewerker	
SIS <=> OnStage	Overig	Generiek	Uitwisselen van studentgegevens die nodig zijn voor het registreren van stageplekken (BPV)	Personalia student	
SIS <=> OnTrac (MBO: OKE)	Examens	Generiek	Uitwisselen van studentgegevens die nodig zijn voor het kunnen plannen en registreren van examens. Verder het uitwisselen van behaalde resultaten.	Personalia student Personalia medewerker	Osiris ondersteunt flow 1 en 5 van de OKE koppeling, versie 1.0. Dit is een verdere uitbreiding op de algemene OnTrac koppeling, waarbij het terugsturen van resultaten extra is en een deel van de interface op de OOAPI is gebaseerd.

SIS <=> EWP	Sector voorziening , internationaal	Standaard	Uitwisseling van gegevens met betrekking tot ondersteuning Erasmus without Papers.	Studentgegevens: given-name, familiy-name, birth-date, citizenship, gender, email Medewerker: contact-name, person-given-names, person-family-name, phone-number, email	Internationaal koppelvlak, conform specificaties: https://github.com/erasmus-without-paper
SIS <=> EduXchange	Sector voorziening	Standaard	Koppeling die het mogelijk maakt om onderwijs bij een andere instelling te volgen.	Er worden persoonsgegevens tussen de instellingen uitgewisseld op basis van de OOAPI-service GET /persons/me	Koppeling wisselt gegevens uit tussen een thuisinstelling en een gastinstelling. Een student die onderwijs bij een gastinstelling gaat volgen wordt daar via de koppeling als student ingeschreven. Hiervoor worden na consent van de student persoonsgegevens opgehaald bij de thuisinstelling. De koppeling is gebaseerd op de OOAPI v5. https://wiki.surfnet.nl/spaces/EDX/pages/128126952/eduXchange+hoe+werkt+het https://wiki.surfnet.nl/spaces/EDX/pages/128126915/Step+5.+Configure+and+Connect+the+enrollment+Receiver
SIS <=> <i>instelling specifieke systemen</i>	Specifiek		Koppelingen met diverse specifieke systemen van de instellingen, zoals een eigen ESB, IDM etc.		Deze koppelingen worden gerealiseerd door de instelling en/of leveranciers, vaak ondersteund door CACI consultants. De koppelingen maken gebruik van de Osiris OpenApi (S2S services) in combinatie met de event-broker. De configuratie van een koppelvlak en het verlenen van fijnmazige toegang tot de services aan externe gebruikers, gebeurt vanuit Osiris. Alle communicatie verloopt via een centrale gateway. Of er persoonsgegevens worden uitgewisseld, is per koppeling verschillend en valt buiten de scope van Caci.

4.1.1 Studielink

In dit deel worden de berichten tussen het Student Informatie Systeem (SIS) en Studielink weergegeven. Studielink communiceert ook met de Basisregistratie Personen (BRP) en met

de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND)³, deze informatiestromen vallen buiten de scope van deze DPIA.

Studielink kent 30 verschillende typen berichten. De richting van de berichten kan zowel van als naar Studielink zijn. De ontvangende partij beantwoordt het ontvangen bericht met een ontvangstbevestiging. De ontvangstbevestiging kan errorcodes bevatten. Deze codes kunnen problemen met de formatering van het bericht bevatten, maar ook inhoudelijke problemen of afwijzingen.

4.1.1.1 Standaard informatieblokken studielink

In elk student gerelateerd bericht tussen SIS en Studielink wordt de *samengestelde naam* en het 'Studielink ID', een door Studielink uitgeven identificerend nummer gebruikt om de student te identificeren. Indien de student niet via Studielink, maar direct bij de onderwijsinstelling inschrijft, gebruikt de onderwijsinstelling tijdelijk het studentnummer of een EduID pseudoniem (uitgegeven door SURF) totdat Studielink een Studiedlink ID heeft uitgegeven. Elke inschrijving heeft een eigen volgnummer waarnaar het SIS of Studielink kan verwijzen.

Daarnaast kennen de berichten een aantal standaard blokken informatie:

4.1.1.1.1 Adresinformatie

Dit kan zowel een Nederlands adres als een buitenlands adres zijn. Het kan een woonadres zijn, een correspondentieadres, een betaaladres of, voor Nederlandse adressen, het adres zoals het in de GBA/BRP is opgenomen.

4.1.1.1.2 Vestigingsinformatie

Indien de student niet meer in Nederland woont, de code van het land waar de student naartoe is vertrokken.

4.1.1.1.3 Contactinformatie

Telefoonnummer(s) en/of e-mailadres.

4.1.1.1.4 Demografische gegevens

Dit blok bevat:

- Geslacht, dit veld kan alleen 'Mannelijk' of 'Vrouwelijk' zijn. Alleen indien de student in de GBA/BRP als 'niet te bepalen' staat ingeschreven, mag dit ook 'Onbekend' zijn.
- Geboortedatum, kan ook 'Onbekend' zijn.
- Geboorteplaats
- Geboorteland

4.1.1.1.5 Persoonsverificatie

Dit blok bevat gegevens over een eventuele handmatige verificatie van de persoonsgegevens:

³ Privacy verklaring Studielink, December 2021, URL: <https://api-info.studielink.nl/media/tvsjadz2/privacyverklaring-studenten.pdf>

(laatst bekeken op 26 april 2025)

- Verificatie status, dit kan zijn:
 - Geverifieerd aan de hand van de GBA/BRP
 - Geverifieerd door de onderwijsinstelling
 - Geverifieerd door Verifai (derde partij)
 - Niet geverifieerd
 - Onderwijsinstelling meldt eigen verificatie af
- Datum verificatie
- Legitimatie middel
- Nummer legitimatie middel
- Legitimatie middel geldig tot
- Instelling die het legitimatie middel geverifieerd heeft
- Naam medewerker die verificatie uitgevoerd heeft
- Opmerking (vrij veld)

4.1.1.1.6 Gegevens betaling

Studielink maakt op dit moment een transitie van een oude set gegevens over betalingen naar een nieuwe. Beide sets gegevens hebben een veld of de student zelf betaald heeft, betaling via een andere onderwijsinstelling heeft plaatsgevonden of dat een derde voor de student betaald heeft. De oude set gegevens bevatte voor elke student detailinformatie over de bankrekening vanaf waar het collegegeld was overgemaakt en het adres van de rekeninghouder. De nieuwe set gegevens bevat deze gegevens alleen voor studenten die van buiten de EU afkomstig zijn. De nieuwe set heeft wel een veld dat aangeeft welke betaalwijze gebruikt is en of er gedeeld betaald wordt.

Indien het SIS dit type bericht verstuurt, bevat het bericht:

- Inschrijfolnummer
- Te betalen bedrag collegegeld
- De administratiekosten
- Aantal termijnen
- Per termijn de datum waarop het bedrag wordt afgeschreven en de incassodata
- Incassant ID
- Kenmerk

4.1.1.1.7 Vragen, antwoorden en mededelingen

Dit blok wordt gebruikt door de onderwijsinstelling om bij een inschrijving via Studielink vragen toe te voegen aan het inschrijvingsproces. De onderwijsinstelling kan meerkeuze vragen en open vragen definiëren. Ook kan de onderwijsinstelling mededelingen sturen naar de student.

4.1.1.1.8 Rangnummer selectie kandidaten

Dit nummer bepaalt de volgorde van toelating voor studenten bij een opleiding met een capaciteitsbeperking.

4.1.1.1.9 Gegevens vooropleiding

Dit blok bevat:

- Gegevens over de vooropleiding
- Of het diploma behaald is, de datum van het behalen van het diploma, het niveau van het diploma

- Indien het een buitenlands diploma is: de Nederlandse equivalent van het diploma
- Indien gezakt voor het diploma: de datum van zakken
- Per vak van het diploma: het cijfer of de beoordeling voor het vak en het niveau van het vak
- De verificatie status van het diploma: welke partij het diploma geverifieerd heeft en, indien het een onderwijsinstelling is, de gegevens van die instelling

4.1.1.1.10 Nationaliteit

Dit blok bevat:

- Nationaliteit
- Datum ingang nationaliteit
- Tweede Nationaliteit
- Datum ingang tweede nationaliteit

4.1.1.1.11 Gegevens verblijfsvergunning

Dit blok bevat:

- Verblijfstatus
- Datum begin verblijfstatus
- Datum einde verblijfstatus
- Verblijfsdocument
- Datum begin verblijfsdocument
- Datum einde verblijfsdocument

4.1.1.1.12 Herinschrijving

Dit blok betreft gegevens over de inschrijving in een volgend jaar.

- Datum herinschrijving
- Of het een verzoek tot herinschrijving is, of het afzien ervan
- Het inschrijvingsvolgnummer
- Of er aanvullende eisen van toepassing zijn
- Of er nog werkzaamheden verricht moeten worden

4.1.1.1.13 Wijziging inschrijving

Dit blok kan de volgende gegevens bevatten:

- Type wijziging van inschrijving
- Inschrijfolnummer
- Uitschrijving gewenste einddatum
- Reden beëindiging + toelichting
- Decentrale selectie resultaat
- Decentrale selectie volgnummer
- Verzoek gehonoreerd
- Deficiëntie status (welke partij de deficiëntie vastgesteld heeft) + toelichting
- Niet eerstejaars geaccepteerd + toelichting
- Status aanvullende eisen + toelichting
- Status te verrichten werkzaamheden + toelichting
- Taaltoets + toelichting

4.1.1.1.14 Overlijden student

Dit blok bevat:

- Datum overlijden
- Brin-nummer meldende instelling
- Instellingsnaam meldende instelling
- Naam meldende medewerker

4.1.1.2 Berichten tussen Studielink en het Student Informatie Systeem (SIS)

De volgende berichten kunnen verstuurd worden. Bij de naamgeving van de berichten is afgeleid van de specificatie.

4.1.1.2.1 Inschrijving

De inschrijvingsberichten gaan van Studielink naar het SIS. Deze worden verzonden als de student zich inschrijft via Studielink, de eerste keuze aanpast in studielink of als de student ingeloot wordt. Het eerste inschrijvingsbericht over een student geeft aan dat er een nieuwe student met een nieuw Studielink nummer is.

4.1.1.2.2 Identiteit

Deze bevestiging identiteit berichten kunnen beide kanten op gaan. Het wordt verstuurd als een van de partijen de identiteit van de student bevestigd heeft of als, vanuit studielink, als de status van de student wijzigt. De onderwijsinstelling kan dit bericht ook initiëren als de student wijzigingen aan de adresgegevens doorgeeft.

4.1.1.2.3 Persoonsgegevens

Dit bericht wordt door Studielink naar het SIS verzonden als de student de persoonsgegevens via Studielink aanpast.

4.1.1.2.4 NAW

Deze berichten over wijziging van het adres kunnen beide kanten op gaan.

4.1.1.2.5 Vooropleiding

Deze berichten worden door Studielink naar het SIS verstuurd als de student de vooropleidingen wijzigt bij studielink. Via deze berichten kunnen ook vooropleidingen verwijderd worden en kan de verificatie status van de vooropleiding aangepast worden.

4.1.1.2.6 Betaalwijze

Deze berichten worden door Studielink naar het SIS verstuurd als de student de betaalwijze wijzigt bij studielink.

4.1.1.2.7 Verificatie Vooropleiding

Deze berichten worden door de SIS naar Studielink verstuurd, als de onderwijsinstelling de vooropleiding geverifieerd heeft.

4.1.1.2.8 Status betaling collegeld

Met dit bericht van het SIS naar Studielink bevestigt de onderwijsinstelling de betaling van het collegegeld.

4.1.1.2.9 Te betalen collegegeld

Deze berichten worden door de SIS naar Studielink verstuurd, als de onderwijsinstelling tijdens de inschrijvingsprocedure vaststelt dat de onderwijsinstelling collegegeld moet betalen.

NB: dit bericht kent een variant voor als de student zich direct bij de onderwijsinstelling ingeschreven heeft. In dat geval geeft de onderwijsinstelling de opleiding niet door.

4.1.1.2.10 Mededeling

De onderwijsinstelling kan via de SIS en Studielink een mededeling naar de student sturen, bijvoorbeeld in verband met het inschrijvingsproces.

4.1.1.2.11 Herinschrijving

Deze berichten worden door Studielink naar het SIS verstuurd als de student zich voor een volgend studiejaar inschrijft.

4.1.1.2.12 Studielink ID

Deze berichten worden door Studielink naar het SIS verstuurd als de student een Studielink ID toegekend krijgt of als een van de ID's wijzigt.

4.1.1.2.13 Wijziging inschrijving

Er zijn twee verschillende typen wijziging inschrijving berichten. Het eerste type wordt door het SIS naar Studielink verstuurd, bijvoorbeeld naar aanleiding van een wijziging van de status van de student tijdens het inschrijvingsproces. Het andere type wordt vanuit Studielink naar het SIS verstuurd, bijvoorbeeld als de student de inschrijving verandert in het portaal van Studielink.

4.1.1.2.14 SIS Inschrijving

Deze berichten worden door de onderwijsinstelling naar Studielink gestuurd om studenten die niet via Studielink (kunnen) inschrijven te melden bij studielink.

4.1.1.2.15 Overlijden student

Deze berichten kunnen beide richtingen op verstuurd worden. Als Studielink het verstuurt, dan is Studielink via de BRP op de hoogte gesteld van het overlijden.

4.1.1.2.16 Digitale Machtiging

Deze berichten gaan van Studielink naar het SIS. Studielink verstuurt dit bericht als de student aan Studielink de machtiging voor de betaling heeft bevestigd.

4.1.1.2.17 Herstel Inschrijving

Deze berichten van het SIS naar Studielink corrigeren eerder afgegeven wijziging van inschrijving.

4.1.1.2.18 Wijziging volgnummer inschrijving

Met deze berichten van het SIS naar Studielink kan de onderwijsinstelling de door Studielink uitgegeven volgnummers van de inschrijving vervangen voor eigen nummers.

4.1.1.2.19 Deelname selectie

Deze berichten van Studielink aan het SIS bevatten de studenten die zich hebben ingeschreven voor een opleiding waarvoor een selectie plaatsvindt.

4.1.1.2.20 Ranking

Deze berichten van het SIS naar Studielink bevatten de volgorde waarin de studenten geselecteerd zijn bij een opleiding met capaciteitsbeperking.

4.1.1.2.21 Plaatsing

Deze berichten van Studielink naar het SIS geven, op basis van de ranking, door welke studenten geplaatst zijn voor een opleiding met capaciteitsbeperking.

4.1.1.2.22 Correctie gebruikte selectie pogingen

Met deze berichten van het SIS naar Studielink kan de onderwijsinstelling het aantal selectiepogingen voor een opleiding met een capaciteitsbeperking corrigeren. Er zijn twee varianten van dit bericht: een om een poging toe te voegen en een om een poging te verwijderen.

4.1.1.2.23 Aanvraag Bewijs Betaling Collegegeld (BBC)

Indien een student aan twee instellingen studeert, dan kan de student via een 'bewijs betaling collegegeld' bij de tweede opleiding aangeven al collegegeld betaald te hebben. Dit is mogelijk via Studielink. Studielink verstuurt deze aanvraag voor een BBC aan het SIS van eerste opleiding als de student daar om vraagt in de portal. Dit bericht bevat ook de onderwijsinstelling waarvoor het BBC is.

4.1.1.2.24 Bewijs Betaling Collegegeld (BBC)

Dit bericht van het SIS naar Studielink is de reactie van de onderwijsinstelling op de 'Aanvraag Bewijs Betaling Collegegeld'. Dit bericht bevat ook de onderwijsinstelling waarvoor het BBC is en het studiejaar.

4.1.1.2.25 Acceptatie Bewijs Betaling Collegegeld (BBC)

Met dit bericht van het SIS naar Studielink, geeft de tweede onderwijsinstelling van een student aan, in reactie op 'BBC' als betaalmethode voor het collegegeld, dat het BBC van eerste onderwijsinstelling geaccepteerd is.

4.1.1.2.26 Wijziging doorlopende betaling

Deze berichten van Studielink aan het SIS bevatten een wijziging in de betaalgegevens.

4.1.1.2.27 Joint degree inschrijving

Indien een opleiding door twee onderwijsinstellingen verzorgd wordt, geeft de penvoerende onderwijsinstelling met dit bericht van het SIS naar Studielink door dat de student ook bij de tweede instelling ingeschreven moet worden.

4.1.1.2.28 Wijziging joint degree inschrijving

Met deze berichten van het SIS van de penvoerende onderwijsinstelling aan Studielink, kan de onderwijsinstelling doorgeven dat de status van de inschrijving veranderd of verlengd is. Studielink stuurt vervolgens het bericht door naar het SIS van de samenwerkende onderwijsinstelling.

4.1.1.3 Overzicht berichten en gegevens

Tabel 29: Studielink berichten en datavelden

	Datum selectie	Overlijden student	Wijziging inschrijving	Herinschrijving	Restitutie collegegeld (ja/nee)	Datum afmelding bij studielink	Gegevens vooropleiding	Deelname studiekeuzecheck	Vragen, antwoorden en mededelingen	Gegevens betaling	Rangnummer	Gegevens opleiding	Datum en status aanmelding	Persoonsverificatie	Ooit ingelogd met DigID (ja/nee)	Verblijfsstatus	Nationaliteit	Vestigingsinformatie	Demografische gegevens	Correspondentietiaal	Contactgegevens	Geheim adres (ja/nee) ⁴	Adresgegevens	BSN of anders onderwijsnummer	Volledige naam	Studielink ID + SIS IDs + naam	Studielink ↔ SIS	
Bericht	Inschrijving									⁵																		
	Identiteit					⁶																						
	Persoonsgegevens																											
	NAW																											
	Vooropleiding																											
	Betaalwijze																											
	Verif. Vooropl.																											
	Restitutie																											
	Status betaling																											
	Te betalen																											
	Mededeling																											
	Herinschrijving																											
	Studielink ID																											
	Wijz. Inschrijving																											
	Wijz. Inschrijving																											
	SIS Inschrijving																											
	Overlijden																											
	Machtiging																											
	Herstel inschrijv.																											
	Wijz. volgnummer																											
	Deelname selectie																											
	Ranking																											
	Plaatsing																											
	Corr. pogingen																											

⁴ De naam van het dataveld is "Toestemming verstrekken persoonsgegevens" en wordt door DUO gezet. OSIRS neemt dit veld over.⁵ Wordt uitgefaseerd⁶ Deze datum kan door Studielink verzonden worden en markeert het laatste bericht van Studielink over de student.⁷ Wordt niet doorgegeven indien de student zich direct bij de onderwijsinstelling ingeschreven heeft.⁸ Bij deze berichten zijn de type wijzigingen beperkt tot 'uitschrijving'.⁹ Deze bevat ook gegevens over het rekeningnummer van de student

Bericht	Studielink ↔ SIS	Studielink ID + SIS IDs + naam	Volledige naam	BSN of anders onderwijsnummer	Adresgegevens	Geheim adres (ja/nee) ⁴	Contactgegevens	Correspondentietiaal	Demografische gegevens	Vestigingsinformatie	Nationaliteit	Verlijfsstatus	Ooit ingelogd met DigID (ja/nee)	Persoonsverificatie	Datum en status aanmelding	Gegevens opleiding	Rangnummer	Gegevens betaling	Vragen, antwoorden en mededelingen	Deelname studiekeuzecheck	Gegevens vooropleiding	Datum afmelding bij studielink	Restitutie collegegeld (ja/nee)	Herinschrijving	Wijziging inschrijving	Overlijden student	Datum selectie
Aanvraag BBC ¹⁰	↓	●																									
BBC ¹¹	↑	●																									
Acceptatie BBC ¹²	↑	●																									
Wijz. Betaling	↓	●																●									
Joint Inschrijving	↑	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●					●						
Wijz. Joint inschrijv.	↕	●																						●	●		

4.1.2 IND

De communicatie van Osiris met de IND loopt via Studielink. De gegevensstromen lopen twee kanten op. Er zijn twee groepen gegevens: gegevens rond de aanvraag van voor een verblijfsvergunning voor studenten en de gegevens van de student zelf.

4.1.2.1 Aanvraag

Betaalgegevens

- IBAN-nummer van de rekening van de onderwijsinstelling.
- BIC-nummer van de bank van de onderwijsinstelling.
- Naam van de rekeninghouder.
- Plaats van de rekeninghouder.

Beschrijving van een bijlage bij een bedrijfsdocument

- De identificatie van (een deel van) de bij een bijlage behorende MIME gecodeerde gegevensseenheid.
- Gecodeerde aanduiding van de structuur en codering van een bij een bedrijfsdocument behorende bijlage, conform RFC2046.
- Bestandsnaam van een bij een bedrijfsdocument behorende bijlage.
- Gecodeerde aanduiding van de aard en betekenis van een bij een bedrijfsdocument behorende bijlage.

Gegevens van de contactpersoon bij de onderwijsinstelling.

- Identificatie van de Contactpersoon.

¹⁰ Bevat ook de tweede onderwijsinstelling

¹¹ Bevat ook de tweede onderwijsinstelling en het collegejaar

¹² Bevat ook de eerste onderwijsinstelling, het bedrag van de vrijstelling en het collegejaar

- Naam van de Contactpersoon.
- Adres van de Contactpersoon.
- Communicatiegegevens van de Contactpersoon.

Onjuistheid of onvolkomenheid.

- Gecodeerde aanduiding van de fout.
- Beschrijving van de fout.
- Aanduiding van de ernst van de fout.

Indiening

- Type indiening
- Datum indiening

Onderwijsinstelling

- Registratienummer van de onderwijsinstelling.

Opleiding

- Naam Opleiding
- Code van de opleiding in Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs.
- Naam mobiliteitsprogramma
- Indicator om aan te geven of de opleiding recht geeft op mobiliteit conform richtlijn 2016/801.
- Startdatum van de opleiding
- Einddatum van de opleiding
- Voorbereidende periode
- Startdatum van de voorbereidende periode
- Einddatum van de voorbereidende periode

Resultaat van de verwerking van een bedrijfsdocument.

- Code voor aanduiden van het resultaat van de verwerking van een bedrijfsdocument.
- Omschrijving van het resultaat van de verwerking van een bedrijfsdocument.

Status van de verwerking van het verstuurd bedrijfsdocument.

- Code voor aanduiden van de status van de aanvraag.
- Omschrijving van de status van de aanvraag.

Gegevens met betrekking tot het verblijf in Nederland.

- De startdatum van het verblijf in Nederland.
- De einddatum van het verblijf in Nederland.
- De datum waarop het vertrek uit Nederland naar verwachting zal plaatsvinden.
- Aanduiding van de lidstaat van waaruit de vreemdeling naar Nederland reist.

Gegevens met betrekking tot de verstrekte verblijfsvergunning.

- Ingangsdatum van de verblijfsvergunning.
- Einddatum van de verblijfsvergunning.

- Frontoffice van IND. Dit gegevenselement geeft aan bij welke Frontoffice het verblijfsdocument afgehaald kan worden.
- Land Diplomatieke Vertegenwoordiging.
- Plaats Diplomatieke Vertegenwoordiging.
- Verklaring voorwaarden
- Verklaring referent
- Middelen
- Antecedenten
- Ondertekening antecedenten
- Inschrijving
- Hoofdverblijf
- TBC-onderzoek
- Nuffic certificaat
- Akkoord machtiging van verschuldigde via éénmalig SEPA-incasso.
- Kopie Verblijfsvergunning Studie Eerste Lidstaat
- Kaartnummer Verblijfsvergunning Studie Eerste Lidstaat
- Ander Bewijsmiddel Verblijfsdoel Studie
- Machtiging Inkomende Mobiliteit

Wijziging in de situatie van een vreemdeling.

- Code voor aanduiden van de aard van de wijziging.
- Omschrijving van de aard van de wijziging.
- Indicator om aan te geven of de opleiding recht geeft op mobiliteit conform richtlijn 2016/801.
- Datum waarop de wijziging van kracht wordt.
- Datum waarop verblijf in andere lidstaat (mobiliteit) eindigt.
- Vermeld hier het te volgen programma en land.

Zaak

- Type
- Dit element geeft aan welke procedure er gevolgd dient te worden.
- Kwalificatie
- Frontoffice van IND. Dit gegevenselement geeft aan bij welke Frontoffice het verblijfsdocument bij voorkeur afgehaald zal worden.
- Land Diplomatieke Vertegenwoordiging.
- Plaats Diplomatieke Vertegenwoordiging.
- Verwachte inreisdatum

4.1.2.2 Gegevens student

Gegevens omtrent een Adres (binnenlands of buitenlands).

- Een binnen zekere grenzen besloten gebied dat aan een bepaald gezag is onderworpen.
- De officiële door de gemeente vastgestelde naam van een straat.
- De numerieke aanduiding zoals deze door de gemeente aan het object is toegekend.
- Letteraanduiding bij huisnummer
- De huisnummertoevoeging zoals deze door de gemeente aan het object is toegekend.

- De aanduiding die wordt gebruikt voor adressen die niet zijn voorzien van de gebruikelijke straatnaam en huisnummeraanduidingen.
- De gegevensgroep 'Adres' bevat in GVK Online geen gegevenselement 'Postcode'. Het attribuut 'Postcode Nederland' is op het Process-niveau toegevoegd aan de gegevensgroep 'Adres'.
- Een door het gemeentebestuur als zodanig aangewezen gedeelte van het gemeentelijk grondgebied.
- Buitenlands adres
- De naam van een woonplaats buiten het Nederlands grondgebied.

De gegevens die de rechtspositie van een persoon, al dan niet in relatie tot een of meer personen, beschrijven.

- De rechtstoestand van een persoon ten aanzien van huwelijk of geregistreerd partnerschap.

De gegevens over de deelneming van een persoon of organisatie aan het openbare communicatieverkeer.

- Het nummer waaronder een persoon of organisatie telefonisch te bereiken is, bestaande uit een netnummer en een abonneenummer.

Een document met behulp waarvan de identiteit van een persoon zou kunnen worden vastgesteld.

- De datum tot wanneer het document persoonsgegevens geldig is.
- De datum waarop het document persoonsgegevens is afgegeven.
- Het identificerende nummer van een document.
- Het land welke het document persoonsgegevens heeft afgegeven.

Gegevens omtrent de Geboorte van een Natuurlijk Persoon.

- De datum van geboorte van een persoon.
- Het land waarin de plaats van geboorte van een persoon ligt ten tijde van de geboorte.
- De naam van de plaats waar een persoon is geboren zoals die gold ten tijde van de geboorte.
- De sekse van een persoon, zoals bij geboorte formeel vastgesteld of nadien formeel gewijzigd.

Gegevens omtrent de Naam van een Natuurlijk Persoon.

- De verzameling namen die, gescheiden door spaties, aan de geslachtsnaam voorafgaat.
- De naamgegevens van een persoon, met uitzondering van de voornamen, bestaande uit een significant deel, en eventueel een voorvoegsel. Het voorvoegsel is door een spatie gescheiden van het significante deel van de achternaam.

De officiële codering van TPG Post voor een Nederlands postadres dat binnen een woonplaats of gedeelte van een woonplaats een groep woningen, bedrijfspanden e.d., een groep postbussen of een groep antwoordnummers identificeert.

- Het alfabetische deel, van de officiële codering van TPG Post voor een Nederlands postadres, - bestaande uit twee hoofdletters - dat binnen een woonplaats of

gedeelte van een woonplaats een groep woningen, bedrijfspanden e.d., een groep postbussen of een groep antwoordnummers identificeert.

- Het numerieke deel, van de officiële codering van TPG Post voor een Nederlands postadres, - bestaande uit vier cijfers - dat een woonplaats of een gedeelte van een woonplaats identificeert.

Het nummer waaronder een persoon of organisatie telefonisch te bereiken is, bestaande uit een netnummer en een abonneenummer.

- Volledig telefoonnummer, bestaande uit (optioneel) Landcode, Netnummer en Abonneenummer.

Ieder die de Nederlandse nationaliteit niet bezit en niet op grond van een wettelijke bepaling als Nederlander wordt behandeld.

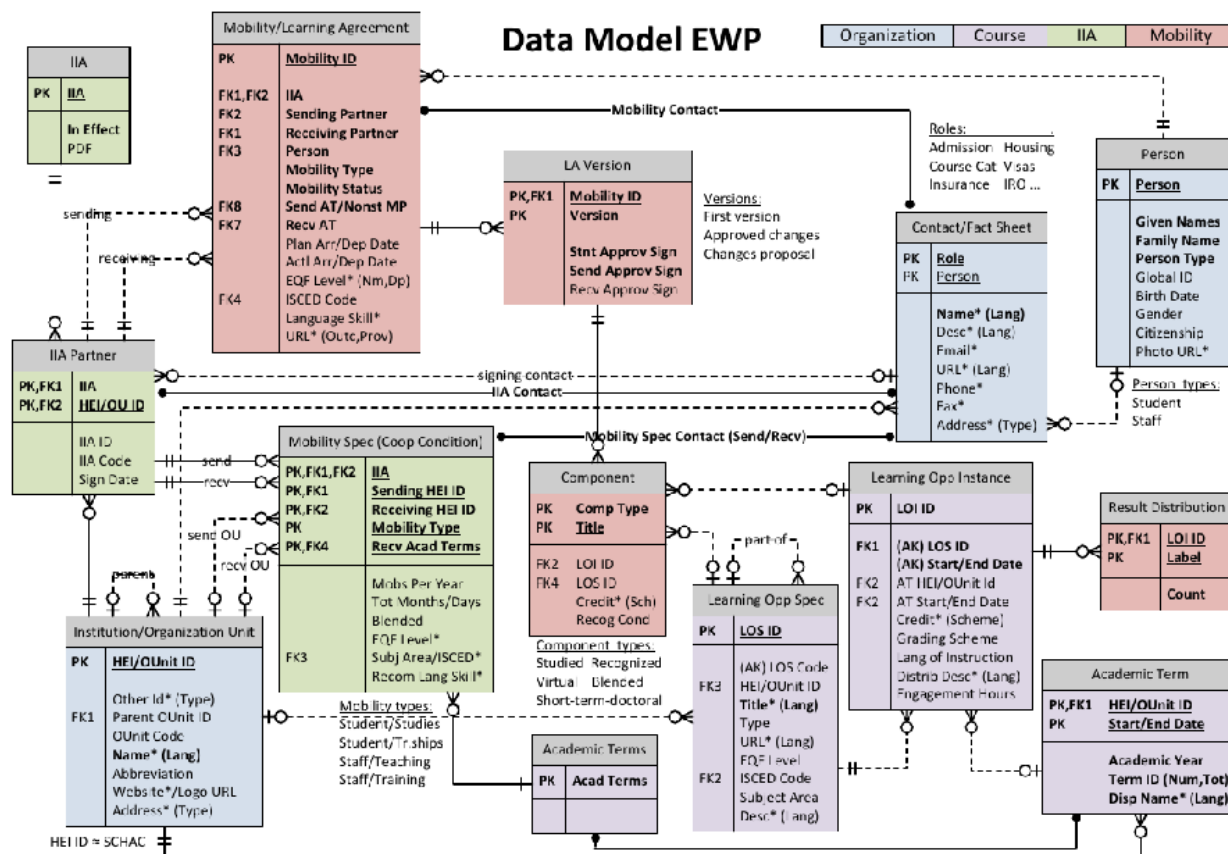
- Een uniek Nederlands registratienummer, dat vanaf 22 juni 2003 aan een specifieke vreemdeling is toegekend.
- Uniek identificerend nummer voor iedere burger die een relatie heeft met ons land, dus ook niet-Nederlandse ingezetenen die in Nederland werken of er gedurende langere tijd verblijven.
- Gegevens omtrent de Naam van een Natuurlijk Persoon.
- Gegevens omtrent de Geboorte van een Natuurlijk Persoon.
- Nationaliteit van de Natuurlijk Persoon
- De gegevens die de rechtspositie van een persoon, al dan niet in relatie tot een of meer personen, beschrijven.
- Gegevens omtrent een Adres (binnenlands of buitenlands).
- Communicatiegegevens van de Vreemdeling.

4.1.3 Digitaal ondertekenen

Het digitaal ondertekenen werd binnen de TiU niet gebruikt en kon daardoor alleen op basis van de documentatie en feedback van CACI onderzocht worden. De API-documentatie geeft mogelijke velden die doorgegeven worden weer, maar bij niet elke manier van ondertekenen worden dezelfde velden doorgegeven. Bij elke manier van ondertekenen wordt het te ondertekenen document doorgegeven, samen met een identifier van degene die moet ondertekenen. Deze identifier kan bijvoorbeeld de naam zijn of een e-mailadres. Als de onderwijsinstelling ervoor kiest om een bepaald document met DigID te laten ondertekenen, dan moet Osiris het BSN van de ondertekenaar aan de ondertekendienst doorgeven.

4.1.4 Erasmus Without Paper

Figuur 1: Erasmus Without Paper datamodel¹³



4.1.5 Edu Exchange

Edu Exchange maakt gebruik van de Open Onderwijs API. Het heeft de volgende functies van de API geïmplementeerd:

- Verkennen van opleidingen
- Inschrijven voor een vak bij een andere opleiding
- Terug ontvangen van de resultaten

De volledige API-beschrijving en het bijbehorende datamodel is te vinden op:

<https://openonderwijsapi.nl/specification/v5/docs.html>

¹³ Bron: <https://github.com/erasmus-without-paper/ewp-mobility-data-model/tree/master>

5 Inzageverzoeken

Als onderdeel van het technische onderzoek zijn er ook een aantal inzageverzoeken ingediend. Omdat de TiU verantwoordelijke is binnen de testomgeving en CACI een verwerker is, zijn de inzageverzoeken, via het webformulier daarvoor, ingediend bij de TiU. De TiU heeft vervolgens de delen die ze niet zelf konden beantwoorden doorgestuurd als support request aan CACI.

De gegevens vallen in drie categorieën uiteen:

- In Osiris opgeslagen gegevens, deze gegevens kan de student of de medewerker zelf inzien in Osiris.
- Authenticatie gegevens van de authenticatie server van de TiU. Deze gegevens zijn direct door de TiU verstrekt.
- Loggegevens van Osiris, dit deel van het verzoek is door CACI afgehandeld.

De personen die tijdens het testen de volgende rollen hadden, hebben een verzoek ingediend:

- Student
- Immigratie officer
- Studentenpsycholoog

Voor de laatste twee is gekozen in verband met de gevoeligheid van de gegevens die ze verwerken.

5.1 Verzoek aan de TiU

Onderstaand een van de verzoeken zoals het naar de TiU is opgestuurd:

Tabel 30: Inzageverzoek (voorbeeld)

Inzageverzoek (voorbeeld)
Beste Universiteit Tilburg, Ik ben medewerker aan uw universiteit en ik heb een account op de OSIRIS acceptatieomgeving van uw universiteit (osiris-acc.uvt.nl). Bij deze wil ik, conform artikel 15 van de AVG, een inzage verzoek indienen voor mijn persoonsgegevens. Dit inzageverzoek betreft alle gegevens die naar mij herleidbaar zijn, inclusief, maar niet beperkt tot, de gegevens opgeslagen in OSIRIS, logbestanden, auditlogs, gebruiksinteracties en technische foutrapportages. Aanvullend daarop verzoek ik ook: • de verwerkingsdoeleinden; • de betrokken categorieën van persoonsgegevens; • de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties;

- indien mogelijk, de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;
- welke mogelijkheden er zijn om mijn persoonsgegevens te rectificeren of te wissen, om bezwaar te maken tegen de verwerking en welke procedure daar dan voor gevolgd moet worden;
- van gegevens die ik niet zelf heb verstrekt, alle beschikbare informatie over de bron van die gegevens;
- het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van de in artikel 22, leden 1 en 4, bedoelde profilering, en, ten minste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.

NB: ik sta bij u geregistreerd onder de onderstaande twee e-mail adressen. Op het Tilburg University adres ontvang ik geen mail, maar op het Privacy Company e-mail adres wel. U kunt dat adres gebruiken om mijn identiteit vast te stellen.

Veel dank en met vriendelijke groet,

S. L. (Sanne) Ouburg

u523520

Account e-mail adres: [\[redacted\]@tilburguniversity.edu](mailto:[redacted]@tilburguniversity.edu)

U kunt mij bereiken op: [\[redacted\]@privacycompany.nl](mailto:[redacted]@privacycompany.nl)

5.2 Beantwoording

In antwoord op het verzoek, stuurde de TiU een formulier om de identiteit van de verzoeker vast te stellen. Na ontvangst daarvan, behandelde de TiU het verzoek inhoudelijk. Het deel van de vraag die doorgestuurd is naar CACI is in scope van deze DPIA.

5.2.1 Antwoord CACI

CACI gaf op de support vraag van de TiU voor hulp bij het beantwoorden van het inzageverzoek het volgende antwoord:

Tabel 31: Reactie op supportverzoek i.v.m. inzage

Antwoord van CACI op support request van TiU over inzage

Inzageverzoek Medewerker

Omschrijving: Betreft medewerker Sanne Ouburg; 523520.

De werkzaamheden hebben plaats gevonden in onze ACC omgeving.

Het verzoek is als volgt:

Ik ben studentenpsycholoog aan uw universiteit en ik heb een account op de OSIRIS acceptatieomgeving van uw universiteit (osiris-acc.uvt.nl).

Bij deze wil ik, conform artikel 15 van de AVG, een inzage verzoek indienen voor mijn persoonsgegevens. Dit inzageverzoek betreft alle gegevens die naar mij herleidbaar zijn, inclusief, maar niet beperkt tot, de gegevens opgeslagen in OSIRIS, logbestanden, auditlogs, gebruiksinteracties en technische foutrapportages.

Aanvullend daarop verzoek ik ook:

- *de verwerkingsdoeleinden;*
- *de betrokken categorieën van persoonsgegevens;*
- *de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties;*
- *indien mogelijk, de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;*
- *welke mogelijkheden er zijn om mijn persoonsgegevens te rectificeren of te wissen, om bezwaar te maken tegen de verwerking en welke procedure daar dan voor gevolgd moet worden;*
- *van gegevens die ik niet zelf heb verstrekt, alle beschikbare informatie over de bron van die gegevens;*
- *het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van de in artikel 22, leden 1 en 4, bedoelde profilering, en, ten minste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.*

Reactie CACI (d.d. 23 april 2025)

CACI heeft in alle logfiles en auditfiles (in de acceptatieomgeving) gekeken welke data van de betreffende medewerker zijn opgeslagen. Er zijn geen gegevens van de medewerker gevonden (zie bijlage voor de uitgevoerde checks).

Osiris houdt in de standaard programmatuur (dus niet in 'technische' logfiles), een aantal bewerkingen bij:

Van alle belangrijke student-tabellen historie bij van alle wijzigingen. Doel: audit trail (bv bij wijzingen resultaten). Deze gegevens kan de TIU zelf benaderen.

Van elke regel in de database van 1100 tabellen wordt de medewerkercode (kan een emailadres zijn) van de creatie-gebruiker en de **laatste** mutatiegebruiker opgeslagen. Doel: audit-trail. Hier zal ook betrokkene naar verwachting in voorkomen.

BIJLAGE uitgevoerde checks

- Algemene logging: Geen persoonsgegevens te zien



- Logbestanden **medewerker**:
 - Logging in de database:
 - select * from [TABLE NAME] where melding like '%523520%' or medewerker like '%523520%' or lower(melding) like '%ouburg%';
 - GEEN data gevonden
 - Logfiles
 - Alle logfiles op de applicatieserver
 - Grep op: 523520
grep -i 523520 /xxxxxx/*TIUACC/logs/*
Geen resultaten
 - Grep op: ouburg
grep -i ouburg " /xxxxxx/*TIUACC/logs/*
geen resultaten
 - webserver alle logfiles op de server
 - Grep op: 523520
grep -i 523520 /var/log/httpd/*
Geen resultaten
 - Grep op: ouburg
grep -i ouburg /var/log/httpd/*
geen resultaten

De gebruikte grep statements voor de logbestanden zijn inclusief de technische foutrapportages vanuit web- en applicatieserver.